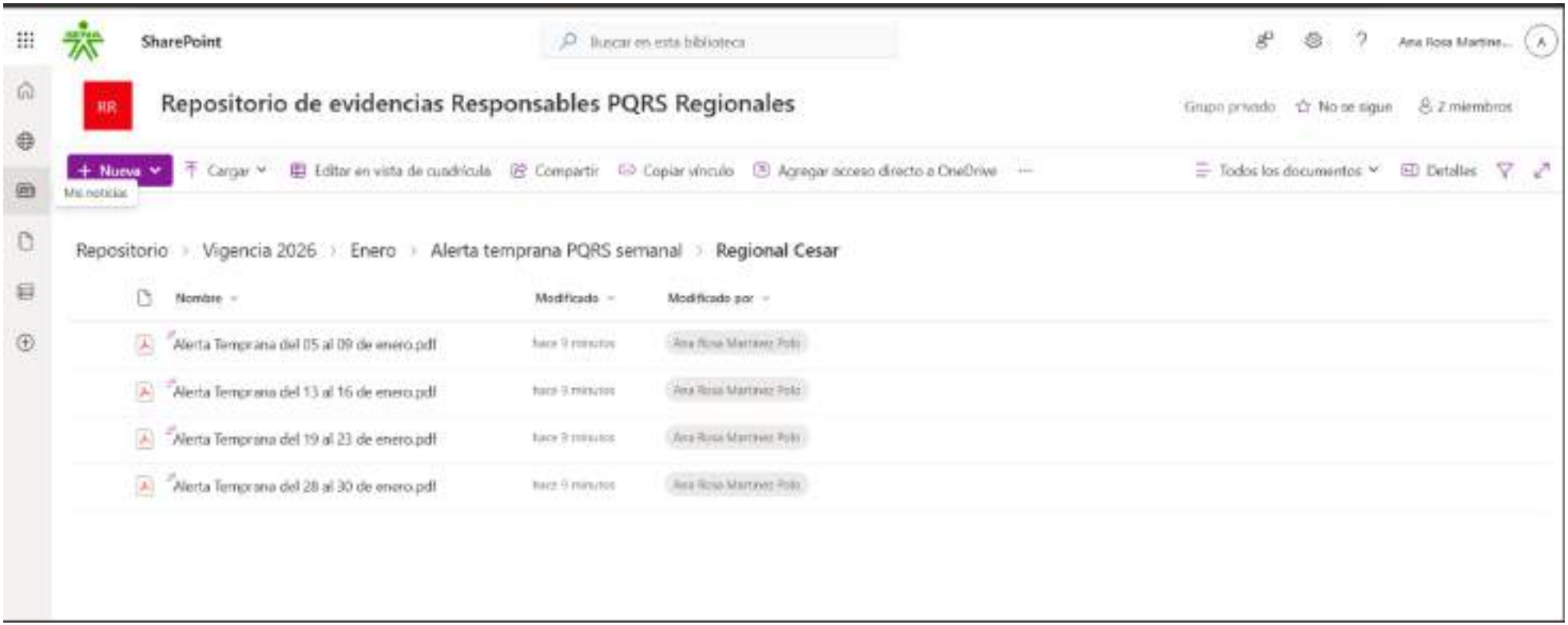
Se cargaron en el repositorio designado por la Coordinación Nacional

Repositorio de evidencias Alerta Temprana **ENERO**



Repositorio de evidencias - Reporte PQRSD (1 vez por semana) **ENERO**

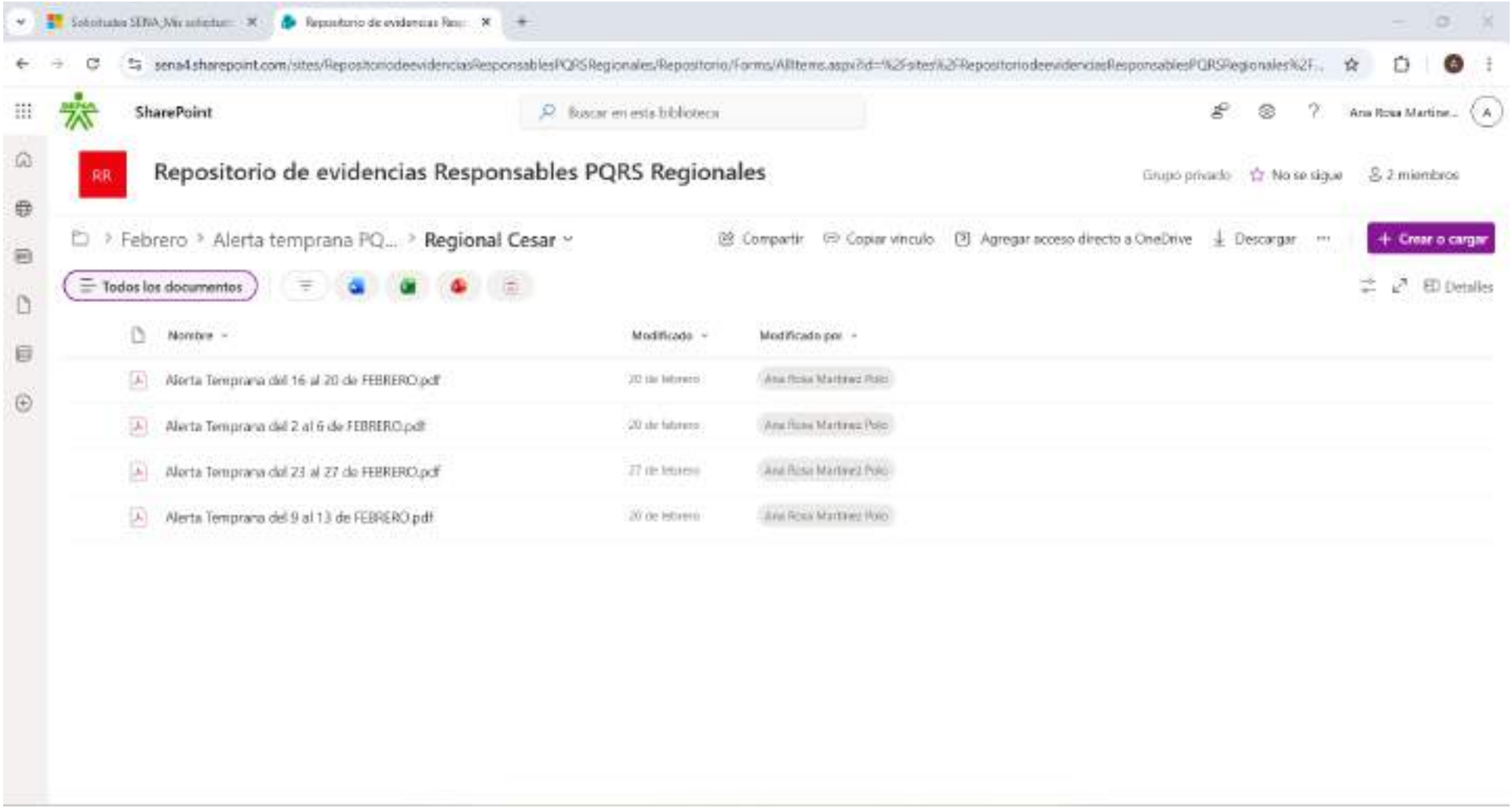


Repositorio de evidencias Notificación de Vencimiento de Términos **ENERO**



Se cargaron en el repositorio designado por la Coordinación Nacional

Repositorio de evidencias Alerta Temprana **FEBRERO**



Repositorio de evidencias - Reporte PQRSD (1 vez por semana) **FEBRERO**



Repositorio de evidencias Notificación de Vencimiento de Términos **FEBRERO**



Repositorio de evidencias Informes PQRSD **FEBRERO**



Outlook

RV: Seguimiento responsables regionales PQRSD - Enero de 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Vie 20/02/2026 4:33 PM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenas tardes, Dra. Carmen:

Me permito informar que se realizó el registro en la herramienta CRM, así como la carga de los soportes correspondientes a las alertas y al reporte del mes de enero en el repositorio designado por Dirección General.

Alertas enviadas por la coordinadora y la semana del 26 al 30 se cargaron las alertas enviadas por mi a los responsable



El reporte Semanal enviado por la coordinadora



y la Notificación de Vencimiento realizado por mi



Quedo atenta a cualquier observación o información adicional que se requiera.

Cordialmente,
Ana Rosa Martínez Polo
Líder PQRSD – Regional Cesar

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

De: Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 19 de febrero de 2026 5:57 p. m.
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Seguimiento responsables regionales PQRSD - Enero de 2026

Ana por favor el paso a seguir, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena4.onmicrosoft.com>
Enviado: jueves, 19 de febrero de 2026 14:45
Para: Gabriela Alexandra Castro Verjel; Luisa Fernanda Naranjo Velez; Mary Luz Celis Duarte; Francisco Javier Sanchez Puerta; Leisman Santiago Rodriguez; Franklin Arnoldo Cepeda Tenza; Libia Lorena Gomez Correa; Marilyn Rojas Motta; Martha Isabel Sanabria Cruz; Alejandra Milena Muñoz Quirá; Ana Rosa Martinez Polo; Hernan Mosquera Cordoba; Nohora Pachon Calderon; Carlos Santiago Rodriguez Perez; Danexia Ramirez Martinez; Cristian Johan Quevedo Cadena; Carlos Alberto Horta Cortes; Reyner Enrique Martinez Munevar; Miguel Angel Forero Gonzalez; Esneider Silva Gonzalez; Johnny Alexander Vásquez Araujo; Jesus Efrain Jaimes Amaya; Rocio Gonzales Leyton; Isabel Cristina Agudelo Betancourt; Maria Del Rosario Jimenez Montoya; Franck Ellis Myles Forbes; Nancy Stella Acuña Martinez; Adanies Jose Garrido Contreras; Aleyda Del Pilar Molina Ochoa; Natalia Ramirez Prada; Helmer Guillermo Franco Pinzon; Vanessa Alexandra Vargas Tabaco
Cc: Susana De Las Mercedes Cortes F; Helber Joel Mosquera Abadía; Edyd Gustavo Gomez Franco; Rodrigo Cienfuegos Molina; Eliana Margarita Vitola Ferrer; Blanca Katherine Gomez Viancha; Jeanneth Adriana Gil Bohorquez; Luis Angel Lozada Olaya; Levis Cerpa Ruiz; Rigoberto Noguera Ceron; Carmen Julia Zapata Sanjuan; Jorge Ivan Blandon Caicedo; Yeris Milena Vergara Vergara; Fabiola Cadena Diaz; Wolfang Alberto Latorre Martínez; Hector Eduardo Narvaez Pecillo; Luz Piedad Echeverry Quiceno; Eliana Constanza Tello Zambrano; Maria De Los Santos Daza Benjumea; Karina Paola Rivas Vives; Oscar Martinez Cabrera; Omaira del Carmen Inguilan Canacuan; Sergio Alonso Jácome Jácome; Jose Ricardo Ordonez Barrera; Brian Abdon Rincón Betancourt; Maria Rocio Salinas Quintero; Sunilda Valencia Valencia; Leonardo Hernández Silva; Astrid del Carmen Conde Romero; Maria Patricia Navarrete Pinzon; Angela Patricia Ibarra Quiroga; Yaddy Patricia Agudelo Bustos; Luz Mery Florez Polania
Asunto: Seguimiento responsables regionales PQRSD - Enero de 2026

Apreciados (as) responsables regionales reciban un afectuoso saludo,

De manera atenta, informamos que se habilitó el enlace del repositorio para que puedan cargar las evidencias de seguimiento a las PQRSD del mes de enero de 2026.

* Se debe iniciar el registro y el cargue de evidencias por parte de todos y todas a partir del 05 de enero de 2026.
* Para este mes se registran las siguientes semanas:

Semana 1

05 al 09 de enero

Semana 2

13 al 16 de enero

Semana 3

19 al 23 de enero
Semana 4
26 al 30 de enero

* Se emitirá un informe desde nuestra parte a los (as) Coordinadores (as) de Relaciones Corporativas informando el cumplimiento de las actividades.

Enlace: [icono de Carpeta]
Enero<https://sena4.sharepoint.com/:f:/s/RepositoriodeevidenciasResponsablesPQRSRegionales/IgAdy9ACtvJXR7M8WDxi0RfHAUWZdH_vealfduKXAR1MBHU?e=DzHGra&xsdata=MDV8MDJ8YXJtYXJ0aW5lekBzZW5hLmVkdS5jb3wzNjQyMjJiNzVhM2I0YWQxZTUyMDA4ZGU3MDBhNGYzMXxjYmMyYzM4MTJmMmU0ZDkzOTFkMTUwNmM5MzE2YWNlN3wwfDB8NjM5MDcxMzg2NzM2NTQ4NzQ0fFVua25vd258VFdGcGJHWnNiM2Q4ZXlKRmJYQjBlVTFoY0draU9uUnlkV1VzSWxZaU9pSXdMakF1TURBd01DSXNJbEFpT2lKWGFXNHpNaUlzSWtGT0lqb2lUV0ZwYkNJc0lsZFVJam95ZlE9PXwwfHx8&sdata=MmcrYTdrWWFIMlZaNm9hYWphUmxmUG5CSkpwYVEveGRRTVNIeUNhV0l5ND0%3d>

Es importante tener en cuenta que las actividades deben estar registradas en CRM y contar con su respectiva evidencia o de lo contrario no serán válidas. Agradecemos revisar en CompromISO el Instructivo Seguimiento en CRM Responsables PQRS Regionales identificado con código RCEI-I-009 y cumplir con las actividades “alerta temprana PQRSD” y “Reporte PQRSD Regional” una vez por semana.

Recuerden que si tienen dudas pueden consultar a sus madrinas antes de realizar los registros. El enlace estará habilitado hasta el 28 de febrero de 2026, después de esta fecha no se podrá acceder al repositorio ni se recibirán registros en CRM.

Un atento y cordial saludo,

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C364222b75a3b4ad1e52008de700a4f31%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071386736575441%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=x5mNJeoyHtlx93n%2BGLtURPO%2FqUrDkBxa4a8eiRa78yo%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C364222b75a3b4ad1e52008de700a4f31%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071386736597187%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=wjUXba3rYNr%2Bkaeblkdqwpb7p7LL1Ih7wOZjZ9Or8Ls%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C364222b75a3b4ad1e52008de700a4f31%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071386736618301%7CU

nknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Bwxtzh2K7wcY2f%2FGUi%2BdqUfIL2l1b2WSmE1emqAfqgE%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C364222b75a3b4ad1e52008de700a4f31%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071386736639321%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=mvOQFgxd2ASVyS7yA3gRU5Hpv9hyxH5Qo%2F6t1IW26tQ%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C364222b75a3b4ad1e52008de700a4f31%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071386736655827%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=dQzjAtLWUsALsAhJd%2FZuWHoAw50XMsP0vpyY3%2BXi%2FVM%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C364222b75a3b4ad1e52008de700a4f31%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071386736672437%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=dX4ZEpHVrPFmk6Q6PY%2BFUGshSLCHebWqPnvhtd4BKNk%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C364222b75a3b4ad1e52008de700a4f31%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071386736691085%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Iv%2FJ6MzYLVPdKE%2Fp3I1tyRDE2u7Oy0p3ly76B6JiLrc%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C364222b75a3b4ad1e52008de700a4f31%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071386736707162%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ALGyAuSdm0mMzFmtlBFjIs1I98TTKtuohVtWSw%2BSJzw%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.